

資料 1

令和 5 年度  
事業報告書

～ ともに支え合う 福祉のまちづくりをめざして ～

社会福祉法人 鹿角市社会福祉協議会

## 目 次

1 事業報告全般	1
2 地域福祉課 総務係	7
3 地域福祉課 地域福祉総合支援係	16
4 地域福祉課 介護支援係(居宅介護支援事業所・訪問介護事業所)	31
5 地域福祉課 介護支援係(花輪・尾去沢地域包括支援以外)	32

## 令和5年度

### 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会 事業報告

#### 1. 事業報告全般

##### (1) 年度総括

令和5年度は、事務・事業の効率化を図るとともに、職員の専門性や連携の強化を図るため、前年度に引き続き1課3係体制で事業展開を図りました。このような中、積極的に財源確保に努めましたが、訪問介護事業・障害福祉サービス事業で利用者の減小により減収したものの、全体では前年度に引き続き黒字決算となりました。

新型コロナウイルス感染症の出現から4年が経ち、様々な活動が従前の形に少しずつ戻ってきましたが、この間、社会的孤立による生きがいの低下や貧困など地域住民が直面する生活課題が複雑・多様化する中で、移送サービス事業をはじめ各種生活支援サービスを実施したほか、生活困窮やひきこもり等様々な生活課題を抱える世帯については、課題の解きほぐしや整理を行いながら、関係機関と連携して伴走型支援に努めました。

このほか、判断能力が弱まってきた高齢者や知的障がい者、精神に障がいのある方が、住み慣れた地域で安心して生活できるように「日常生活自立支援事業」や「法人後見事業」に取り組んだほか、「成年後見支援センター」では、成年後見制度の周知を図るとともに、申立支援を行い成年後見制度の利用促進を図りました。

##### (2) 重点取組

###### ① 地域福祉実践が展開できる経営組織づくり

事務所の適正な管理・運営に努めたほか、職員が意欲を持っていきいきと働くことができる職場づくりに取り組むとともに、事業の目的に沿って行動できる職員の育成に努めました。また、地域福祉活動を充実させるため、積極的に会費や募金など財源の確保に努めました。

###### ② 地域福祉活動の推進強化「ニーズ対応型社協活動の推進」

制度のみでは対応できない福祉ニーズが顕在化してきている中、生活支援コーディネーターが地区ごとに「協議体」を開催し、高齢者等の生活支援課題の把握を行いました。令和6年度は助け合いや支え合いの仕組みづくりをさらに加速させ、地域ごとに事業へ取り組みます。このほか、社協マスコットキャラクターを活用し広報やSNS等で積極的に福祉情報の提供を行いました。

###### ③ 相談支援事業の推進強化

福祉ニーズの多様化・複雑化を踏まえ、単独の相談機関では十分に対応できない「制度の狭間」の課題解決を図る観点から、「全世代型包括的支援事業」を市から受託し、いわゆる「たらい回し」といった事態が生じないよう、関係機関と連携し相談支援活動を行うとともに包括的な相談体制の構築を図りました。

###### ④ 介護保険事業の経営安定とサービスの質の向上

訪問介護事業・障害福祉サービス事業で利用者の落ち込みが見られましたが、積極的に利用者の確保に努めました。また、限られた職員で最大の成果を上げることができるよう、職場内研修や事例検討を行ったほか、研修会へ積極的に参加しスキルアップに努めました。

###### ⑤ 人材育成の強化

職員の資格取得に向けて勉強会を開催するなど学びやすい環境づくりを整え、資格取得を後押ししました。

(3)役員及び組織体制

令和6年3月31日現在

①理事

(任期:令和5年6月27日～2年以内に終了する会計年度のうち、最終のものに関する定時評議員会の終結の時)

役職	氏名	職名
会長	石井 勲	社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会尾去沢支部長
副会長	畠山 薫	社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会八幡平支部長
〃	戸田 公雄	八幡平地区民生児童委員協議会会長
理事	川口 むつみ	花輪地区民生児童委員協議会会長
〃	木村 智子	十和田地区民生児童委員協議会会長
〃	工藤 トモ子	尾去沢地区民生児童委員協議会会長
〃	原田 宗悦	社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会花輪支部長
〃	長内 昭継	社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会十和田支部長
〃	阿部 恭子	学識経験者
〃	豊田 憲雄	学識経験者
〃	佐藤 康司	鹿角市健康福祉部長兼福祉事務所長
〃	浅水 和也	社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会事務局長

②監事

(任期:令和5年6月27日～2年以内に終了する会計年度のうち、最終のものに関する定時評議員会の終結の時)

監事	山崎 誠	学識経験者
〃	田口 善浩	学識経験者
〃	大森 一	学識経験者

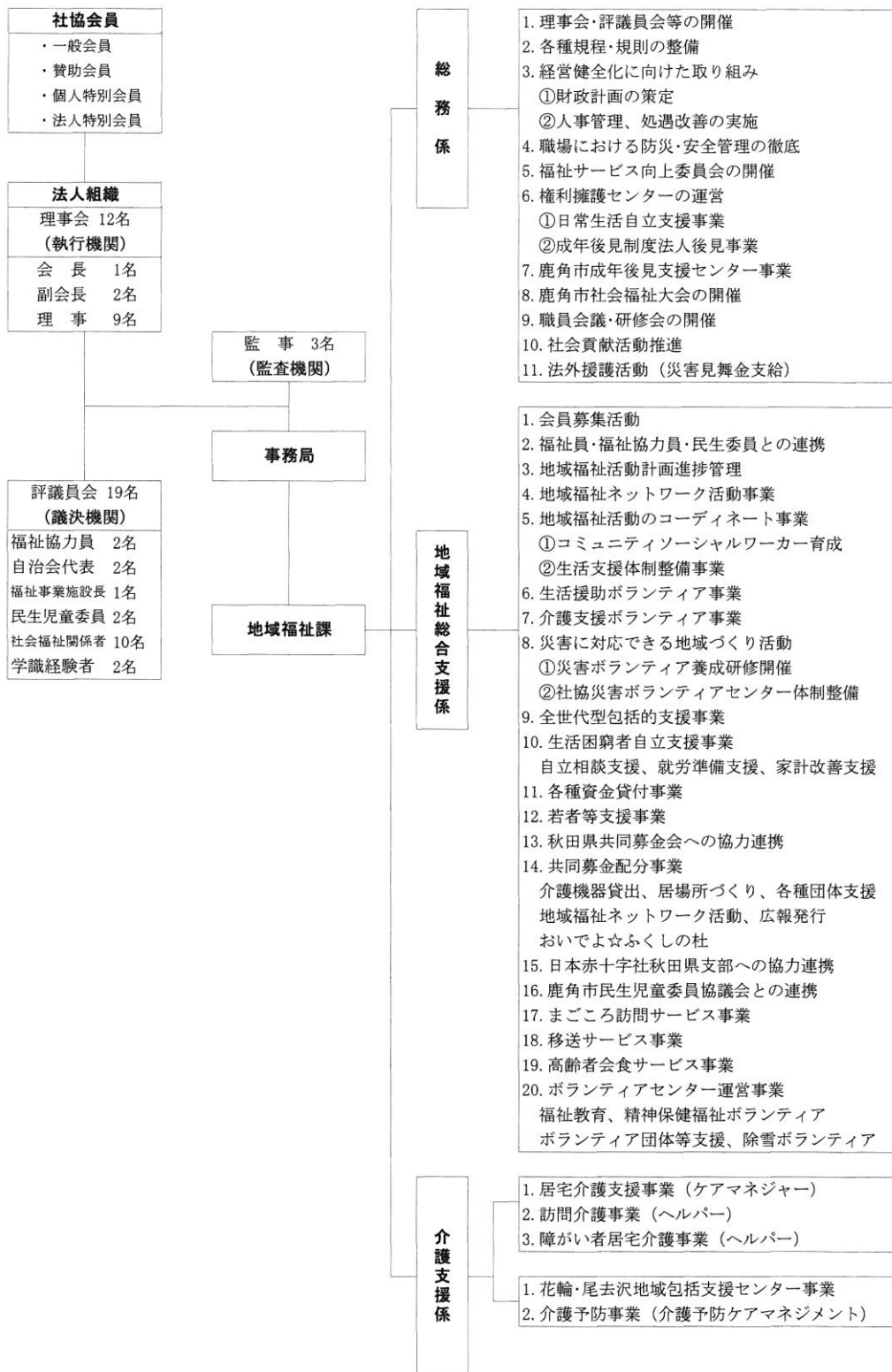
③評議員

(任期:令和3年6月26日～4年以内に終了する会計年度のうち、最終のものに関する定時評議員会の終結の時)

氏名	選出基準
沢田 正	社協十和田支部福祉協力員(福祉協力員)
菅原次男	社協尾去沢支部福祉協力員(福祉協力員)
柳沢善一郎	十和田下町自治会長(自治会の代表)
金澤文好	八幡平前夏井自治会長(自治会の代表)
丸岡克彦	社会福祉法人花輪ふくし会法人本部事務局長(社会福祉事業施設長)
戸田千恵美	十和田地区民生委員児童委員協議会副会長(民生委員、児童委員)
加賀 憲	尾去沢地区民生委員児童委員協議会副会長(民生委員、児童委員)
畠山 裕	鹿角地区保護司会会長(社会福祉機関及び団体並びに社会福祉奉仕者)
兎澤正文	鹿角手をつなぐ親の会会長(社会福祉機関及び団体並びに社会福祉奉仕者)
佐藤芳美	市老人クラブ連合会会長(社会福祉機関及び団体並びに社会福祉奉仕者)
小田島 昭	市身体障がい者協会会長(社会福祉機関及び団体並びに社会福祉奉仕者)
中村 敦	市遺族連合会事務局長(社会福祉機関及び団体並びに社会福祉奉仕者)
田中恵子	市ボランティア連絡協議会会長(社会福祉機関及び団体並びに社会福祉奉仕者)
賀川 満	花輪地域づくり協議会会長(社会福祉機関及び団体並びに社会福祉奉仕者)
中村隆俊	十和田地域づくり協議会会長(社会福祉機関及び団体並びに社会福祉奉仕者)
泉澤輝男	尾去沢市民センター協議会会長(社会福祉機関及び団体並びに社会福祉奉仕者)
齊藤常夫	八幡平地域づくり協議会会長(社会福祉機関及び団体並びに社会福祉奉仕者)
菅原 勤	学識経験者
井上 真	鹿角市健康福祉部福祉総務課長

④令和5年度組織体制

I. 令和5年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会組織図



## (4)事業体系一覧

区分①	区分②	内容・主な事業
地域福祉課 総務係	組織運営	理事会、評議員会、監査、各種会議、社会福祉充実計画、防災対策、法外援護活動、施設管理
	自主財源の確保	会費、寄付金等
	研修関係	職員社内研修、職員外部研修、視察研修の受入れ、研修講師派遣
	苦情解決、事故審査会	苦情相談窓口、職員事故審査会、福祉サービス向上委員の会議
	権利擁護センター	法人後見事業、日常生活自立支援事業
	成年後見支援センター	成年後見支援センター事業
	共同募金配分事業	歳末たすけあい配分事業
	資金貸付	生活福祉資金、たすけあい資金、フードバンク事業
	団体事務	鹿角市共同募金委員会
	地域福祉推進事業	鹿角市社会福祉大会
地域福祉課 地域福祉総合支援係	地域福祉推進事業	広報「社会福祉かづの」発行、介護機器貸出、居場所づくり事業
	地域福祉ネットワーク事業	地域福祉ネットワーク事業
	若者等支援事業	ひきこもり等支援事業
	高齢者等支援活動事業	生活援助ボランティア事業、介護支援ボランティア事業、生活支援体制整備事業、まごころ訪問サービス事業
	ボランティアセンター運営事業	福祉教育、ボランティア団体等支援、精神保健ボランティア、依存症相談支援、除雪ボランティア、おいでよ☆ふくしの杜
	移送サービス事業	移送サービス事業
	食事サービス事業	わいわいランチ、敬老月間わいわいランチ
	生活困窮者自立支援事業	自立相談支援事業、家計改善支援事業、就労準備支援事業、全世代型包括的支援事業
	団体事務	鹿角市民生児童委員協議会、日本赤十字社鹿角市地区、鹿角市身体障がい者協会、鹿角市遺族連合会、鹿角市ボランティア連絡協議会
地域福祉課 介護支援係 居宅介護支援事業所	高齢者へのサービス	居宅介護支援(ケアプランの作成)
	福祉座談会	介護予防教室
地域福祉課 介護支援係 訪問介護事業所	高齢者へのサービス	訪問介護(ホームヘルパー)
	障がい者へのサービス	居宅介護・重度訪問介護(ホームヘルパー)、移動支援事業
地域福祉課 介護支援係 花輪・尾去沢地域 包括支援センター	高齢者へのサービス	居宅介護支援(予防ケアプランの作成)、高齢者訪問
	認知症カフェ	認知症カフェ「ふら〜っとカフェ」の開設

## (5)月別事業一覧

時期	区分	内容・主な事業
年間随時対応	総務	権利擁護センター、成年後見支援センター、相談受付、寄付受付、苦情受付、資金貸付、フードバンク相談受付
	地域	ふくしの総合相談、各種生活支援、ボランティア相談、介護機器貸出、レクリエーション機器貸出、福祉体験学習、福祉座談会
	居宅	居宅介護支援(ケアプランの作成)、福祉座談会
	訪問	訪問介護(ホームヘルパー)、移動支援事業
	包括	居宅介護支援(予防ケアプランの作成)、高齢者訪問
年間定期実施	総務	社協運営会議(月 1 回)、金銭出納チェック(月 1 回)、日常生活自立支援事業契約締結審査会(月 1 回)、法人後見運営委員会(随時)
	地域	広報「社会福祉かづの」発行(月 1 回)、ホームページ更新、居場所づくり事業、不登校・ひきこもり相談会(月 1 回)、各地区民生児童委員協議会定例会(月 1 回)、除雪ボランティア活動(12 月～3 月)、精神小委員会(月 1 回)、鹿角アディクション問題を考える会(月 1 回)、アルコール学習会(月 1 回)、生活困窮者支援調整会議兼包括化推進会議(月 1 回)
	居宅	ケアマネーティング(週 1 回)、居宅・訪問介護合同研修(月 1 回)
	訪問	居宅・訪問介護合同研修(月 1 回)
	包括	ケース検討(週 1 回)、認知症カフェ(月 1 回)、3 職種打合せ(月 1 回)
5 月	地域	日赤日本赤十字社活動資金増強運動
5 月	地域	福祉協力員会議
6 月	地域	支部長会議・福祉協力員会議
6 月 16 日	包括	認知症サポーター養成講座(尾去沢地区)
6 月 19 日	包括	認知症サポーター養成講座(花輪小学校)
6 月	地域	支部長会議
6 月 22 日	地域	生活援助ボランティア事業講習会
7 月	地域	福祉のまちづくり推進会議(市内 4 地区で開催)
7 月	総務	社会福祉協議会会費のお願い
7～8 月	地域	ボランティア初心者講習会
7～8 月	地域	夏休みボランティア・福祉体験チャレンジ学習
8 月 5 日	地域	おいでよ☆ふくしの杜
8 月 24 日	地域	生活援助ボランティア事業講習会
9 月	地域	支部長会議・福祉協力員会議
9 月 15 日	包括	認知症サポーター養成講座(花輪地区)
10 月	総務	赤い羽根共同募金運動
10 月	総務	生活福祉資金償還指導
10～11 月	包括	認知症サポーター養成講座(市内保育園・幼稚園)



10月19日	地域	生活援助ボランティア事業講習会
11月18日	総務	第40回鹿角市社会福祉大会
11月25日	地域	ひきこもり・不登校支援学習会
12月	総務	歳末たすけあい募金運動
12月14日	地域	生活援助ボランティア事業講習会
12月19日	地域	精神保健ボランティア研修会
1月22日	包括	認知症サポーター養成講座(花輪地区民生児童委員協議会定例会)
2月6日	地域	地域福祉実践研究セミナー
2月22日	包括	認知症サポーター養成講座(花輪地区)
2月22日	地域	生活援助ボランティア事業講習会
2月24日	地域	ボランティア研修会
3月9日	地域	災害ボランティア養成研修会
3月16日	総務	成年後見支援センター研修会
3月27日	地域	生活援助ボランティア事業研修会

## 2. 地域福祉課 総務係

### (1)組織運営

#### ①理事会

回	開催日		審議事項
第1回	6月9日	報告第1号	職務執行状況の報告について
		承認第1号	専決処分の承認を求めることについて (社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会定款施行細則の一部改正について)
		承認第2号	専決処分の承認を求めることについて (社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会事務局規程の一部改正について)
		承認第3号	専決処分の承認を求めることについて (社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会就業規則の一部改正について)
		承認第4号	専決処分の承認を求めることについて (令和5年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会公益事業第1次資金収支補正予算について)
		承認第5号	令和4年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会事業報告の承認について
		承認第6号	令和4年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会社会福祉事業会計決算及び公益事業会計決算の承認について
		議案第1号	社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会評議員候補者の推薦について
		議案第2号	社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会福祉サービス向上委員の会議委員の選任について
		議案第3号	社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会定款の一部変更について
		議案第4号	令和5年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会社会福祉事業第1次資金収支補正予算について
		議案第5号	令和5年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会公益事業第2次資金収支補正予算について
議案第6号	令和5年度第1回評議員会の開催について		

第2回	6月27日	議案第7号 議案第8号 議案第9号	社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会会長の選任について 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会副会長の選任について 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会常務理事の選任について
第3回	11月2日	報告第2号 承認第7号  議案第10号 議案第11号  議案第12号	職務執行状況の報告について 専決処分の承認を求める事について (社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会私用自動車の使用に関する規程の制定について) 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会評議員候補者の推薦について 令和5年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会社会福祉事業第2次資金収支補正予算について 令和5年度第2回評議員会の開催について
第4回	3月15日	報告第3号 報告第4号 議案第13号 議案第14号 議案第15号 議案第16号  議案第17号  議案第18号  議案第19号  議案第20号 議案第21号 議案第22号  議案第23号  議案第24号 議案第25号 議案第26号 議案第27号  議案第28号  議案第29号	受託事業に関わる消費税について 職務執行状況の報告について 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会定款の一部変更について 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会事務局規程の一部改正について 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会就業規則の一部改正について 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会ハラスメントの防止に関する規則の制定について 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会育児・介護休業等に関する規則の一部改正について 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会嘱託職員等任用管理規程の一部改正について 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会職員再雇用に関する規程の制定について 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会職員給与規程の一部改正について 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会経理規程の一部改正について 令和5年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会社会福祉事業第3次資金収支補正予算について 令和5年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会公益事業第3次資金収支補正予算について 職員の表彰について 令和6年度役員等賠償責任保険の加入について 令和6年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会事業計画について 令和6年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会社会福祉事業資金収支予算について 令和6年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会公益事業資金収支予算について 令和5年度第3回評議員会の開催について

## ②評議員会

回	開催日		審議事項
第1回	6月27日	承認第1号  議案第1号 議案第2号 議案第3号 議案第4号	専決処分の承認を求めることについて (令和5年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会公益事業第1次資金収支補正予算について) 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会理事の選任について 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会監事の選任について 令和4年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会事業報告の承認について 令和4年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会社会福祉事業会

		議案第 5 号 議案第 6 号 議案第 7 号	計決算及び公益事業会計決算の承認について 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会定款の一部変更について 令和 5 年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会社会福祉事業第 1 次資金収支補正予算について 令和 5 年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会公益事業第 2 次資金収支補正予算について
第 2 回	11 月 10 日	議案第 8 号	令和 5 年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会社会福祉事業第 2 次資金収支補正予算について
第 3 回	3 月 25 日	報告第 1 号 議案第 9 号 議案第 10 号 議案第 11 号 議案第 12 号 議案第 13 号 議案第 14 号	受託事業に関わる消費税について 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会定款の一部変更について 令和 5 年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会社会福祉事業第 3 次資金収支補正予算について 令和 5 年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会公益事業第 3 次資金収支補正予算について 令和 6 年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会事業計画について 令和 6 年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会社会福祉事業資金収支予算について 令和 6 年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会公益事業資金収支予算について

### ③監査

回	開催日	審議事項
決算 監査	5 月 30 日	令和 4 年度事業報告 令和 4 年度資金収支計算書・貸借対照表・附属明細書・財産目録
中間 監査	10 月 26 日	令和 5 年度中間事業報告 令和 5 年度中間決算概要について

※職員による金銭出納チェック 11 回(4/21、5/25、6/28、8/1、8/31、10/12、12/5、12/26、1/24、2/26、3/27)

※GS パートナース税理士法人による訪問会計指導 6 回(4/27、5/18、7/28、10/13、12/11、2/6)

### ④評議員選任・解任委員会

回	開催日	審議事項
第 1 回	6 月 14 日	議案第 1 号 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会評議員の選任について
第 2 回	11 月 6 日	議案第 2 号 社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会評議員の選任について

### ⑤支部長会議

回	開催日	審議事項
第 1 回	6 月 27 日	令和 4 年度社会福祉法人鹿角市社会福祉協議会法人特別会員会費実績について 支部福祉協力員会議について
第 2 回	9 月 5 日	令和 5 年度共同募金運動実施計画について 令和 5 年度共同募金会運動法人募金活動の進め方について 支部福祉協力員会議について

⑥支部福祉協力員会議

回	開催日	審議事項	
第1回	7月7日	八幡平支部	令和5年度鹿角市社会福祉協議会会員募集並びに納入計画について 法人特別会員の会費について
	7月7日	十和田支部	
	7月10日	尾去沢支部	
	7月10日	花輪支部	
第2回	9月20日	尾去沢支部	令和5年度共同募金運動実施計画について 法人募金活動の進め方について
	9月21日	八幡平支部	
	9月21日	花輪支部	
	9月26日	十和田支部	

⑦各種会議・委員会の開催

区分	回数	主な内容
正副会長会議	3	職務執行状況 理事会・評議員会提出議案について 理事・監事・評議員の選任について 令和4年度の苦情等の対応報告 寄附金の税額控除について 職員募集・採用について
運営委員会	13	事業進捗状況報告 各種事業の打合せ 収支状況について
福祉サービス向上委員の会議	2	令和4年度の苦情等の対応について 令和5年度社協事業について 令和5年度上半期の苦情等の対応について

⑧法外援護活動

災害の種類	件数	見舞金額
火災(全焼)	1	20,000

⑨地域福祉計画・地域福祉活動策定委員会

開催日	会議名等	内容
7月7日、10日	ワークショップ(福祉のまちづくり推進会議)4地区	「地域の課題とその解決策について」
7月14日	第1回策定委員会	前回計画の評価と次期計画の策定方針
8月1日～9月8日	社協職員ワークショップ	地域の課題と新たな福祉サービスについて
8月15日～9月16日	アンケート(地域福祉活動計画実態調査)	ひきこもり世帯、ヤングケアラー、支援を必要とする外国人についてアンケートを実施(民生児童委員)
11月13日	第2回策定委員会	計画の素案について、グループワーク
2月5日	第3回策定委員会	パブリックコメントの結果、計画の概要について

(2)自主財源の確保

①社協会員加入状況

年度 会員	令和4年度		令和5年度		前年比	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
一般会員	7,873	3,933,400	8,077	4,034,150	204	100,750
賛助会員	268	270,500	311	317,000	43	46,500
個人特別会員	91	291,000	87	281,000	△4	△10,000
法人特別会員	264	1,244,000	305	1,388,000	41	144,000
合計	8,496	5,738,900	8,780	6,020,150	284	281,250

②寄付状況

年度 会員	令和4年度		令和5年度		前年比	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
一般寄付(香典返し)	198	4,740,000	171	4,640,000	△27	△100,000
その他の寄附(篤志等)	41	817,022	51	828,771	10	11,749
合計	239	5,557,022	222	5,468,771	△17	△88,251

(3)職員の資質向上

①職員外部研修・会議等への参加

	主な研修・会議名	研修数	参加人数
総務係	コミュニケーション研修、安全運転管理者等法定講習、成年後見制度利用促進実務研修会、給与事務担当者研修、日常生活自立支援事業専門員・生活支援員研修会、令和5年度算定基礎届事務講習会、権利擁護支援の体制モデル事業指導、秋田県成年後見制度利用促進協議会、鹿角市成年後見支援センター運営協議会、赤い羽根「はねっと」活用説明会、共同募金運動推進会議、共同募金委員会担当者会議、令和5年度福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(中堅コース)、令和5年度コミュニティソーシャルワーカー実践者研修、生活福祉資金貸付担当研修	16	46
地域福祉総合支援係	全国福祉教育推進員研修、花輪地区搜索模擬訓練、令和5年度第1回地域福祉担当オンライン情報交換会、生活困窮者自立支援制度担当者研修会、重層的支援体制整備事業研修会、令和5年度福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(チームリーダーコース・初任者コース)、災害ボランティアセンター設置・運営研修、日赤地区・分区新任事務担当者研修会、市町村身体障がい者協会会長・事務担当者会議、鹿角・小坂地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会、大館・鹿角・北秋田地域ひきこもり相談支援担当者連絡会議、秋田県ひきこもり相談支援連絡協議会、令和5年度トータル推進会議(オンライン)、スクールソーシャルワーカー基礎研修	15	20
居宅介護支援事業所	ケアマネ運営会議・連絡会議、介護支援専門員協会主催研修、かづの多職種を進める会研修会他	30	50

訪問介護事業所	介護保険事業所運営会議及び研修、連絡会、市認知症セミナー	6	6
花輪・尾去沢地域包括支援センター	ケアマネ運営会議・連絡会義、かつの多職種連携を進める会研修会、高齢者虐待防止セミナー(リモート)、認知症キャラバンメイト養成研修、障害者支援者研修(リモート)、包括支援センター基礎研修(リモート)、認知症地域支援推進員現任研修、令和5年度福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(初任者コース)、介護支援専門員実務研修(リモート)他	59	79
合計		126	201

## ②職場研修・試験対策勉強会の開催

研修会・勉強会	開催日	主な内容
全体回	4/21・25	各係の事業説明(新規・重点)
第1回	4/28・5/1	試験対策勉強会(社会福祉士・介護支援専門員)
第2回	5/25・31	試験対策勉強会(社会福祉士・介護支援専門員)
第1回	5/29・6/5	接遇研修(コミュニケーション講座)
第3回	6/26・30	試験対策勉強会(社会福祉士・介護支援専門員)
第4回	8/28・31	試験対策勉強会(社会福祉士・介護支援専門員)
第5回	9/27・29	試験対策勉強会(社会福祉士・介護支援専門員)
第6回	12/26・27	試験対策勉強会(社会福祉士)
第7回	1/26	試験対策勉強会(社会福祉士)
第8回	2/1	試験対策勉強会(社会福祉士)

## ③職員の資格取得

資格名	取得者数	資格名	取得者数
社会福祉士	9	保健師	2
精神保健福祉士	4	看護師	3
介護福祉士	13	介護職員初任者研修(旧ヘルパ-2級)	16
介護支援専門員	10	ファイナンシャルプランナー(3級)	2
社会福祉主事	9	-	-

※今年度合格者 社会福祉士2名、介護支援専門員1名

## ④災害ボランティアセンター職員派遣

回数	人数	派遣先	主な活動内容
3	8	秋田県五城目町社会福祉協議会	災害ボランティアセンター運営補助

## (4)消防訓練(総合訓練)

日時	主な内容
9月13日	初期消火、通報、避難誘導訓練

## (5)実習生の受入れ

所 属	期間	内 容
無し	-	-

## (6)視察研修の受入れ

所 属	開催日	内 容
社会福祉法人八峰町社会福祉協議会	10月20日	権利擁護センター事業、成年後見支援センター事業について

## (7)苦情相談対応

	件数	主な苦情等
訪問介護事業所	1	利用者宅でのヘルパーの対応について(他事業所職員より)
花輪・尾去沢地域包括支援センター	2	関わっていた利用者が亡くなったことを教えてもらえなかった。他の人から聞いたことが嫌だった。(生活援助ボランティアより) 住民の安否確認等に関する職員の対応について(前民生委員より)
合 計	3	

## (8)職員事故審査会・調査会

区分	回数	主な内容	処分結果
審査会	無し	-	-
調査会	無し	-	-

## (9)権利擁護センター運営事業(法人後見事業・日常生活自立支援事業)

## ①法人後見事業

年度 類型	令和4年度		令和5年度	
	男性	女性	男性	女性
後見	2	3	3	5
保佐	1	1	1	2
補助	0	0	0	0
受任件数(合計)	3	4	4	7

## ②相談対応状況

対応別	年度別	令和4年度	令和5年度
	相談・訪問・支援件数		268

## ③会議・連絡協議会

会議名	主な内容
秋田県・家庭裁判所関係	秋田県成年後見制度利用促進事業連携支援会議 大館鹿角地域・成年後見制度利用促進連携支援会議 家裁と家事関係機関との連絡協議会会議
鹿角市成年後見支援センター	成年後見支援センター運営協議会

(10)成年後見制度利用促進事業の実施

①制度利用促進啓蒙活動(視察受け入れ 講師派遣)

区分	主な内容
啓蒙活動	9月4日(月) 藤里町社会福祉協議会 職員1名講師派遣 秋田県社協権利擁護支援の体制構築モデル事業第1回現地指導 9月4日(月) 藤里町社会福祉協議会 職員1名講師派遣 10月20日(金) 八峰町社会福祉協議会役職員先進地社協視察研修会 当会会議室 参加者11名 6年2月22日(木) 大館市立上川沿公民館 大館市社会福祉協議会法人後見研修会(職員1名講師派遣) 参加者13名

(11)日常生活自立支援事業(地域福祉権利擁護事業)の実施

①利用者状況

	令和4年度	令和5年度
認知症高齢者	35(7)	35(4)
知的障がい者	10(3)	4(1)
精神障がい者	4(3)	4(4)
その他	1(1)	1(1)
合計	50(14)	44(10)

※( )の数字は生活保護受給者数

②専門員・支援員活動状況

		令和4年度	令和5年度
延べ活動数(回)	専門員	53	83
	支援員	619	545
実利用時間(時間)	専門員	78:00	119:00
	支援員	931:30	812:30

(12)福祉サービス事業の利用促進活動

①会議・監査

区分	主な内容
監査・研修会	5月29日(月) 秋田県社協 職員2名出席 日常生活自立支援事業専門員研修会 9月6日(水) 北秋田市コムコム 支援員5名参加 日常生活自立支援事業生活支援員研修 10月4日(水) 鹿角市社協 日常生活自立支援事業金銭管理サービス実施状況調査 3月12日(火) 鹿角市社協 日常生活自立支援事業運営適正委員会(リモート) 3月18日(月) 鹿角市社協 日常生活自立支援事業金銭管理サービス実施状況調査

②相談・契約・解約件数

	令和4年度	令和5年度
相談	818	1,161
契約	8	4
解約	11	11



## (13)鹿角市成年後見支援センター運営事業(市受託事業)

## ①-1 相談実績(相談者別)

相談者	令和4年度	令和5年度
本人	3	2
親族	9	15
ケアマネ・地域包括	1	7
行政・法テラス	5	7
民生委員	0	0
その他	11	8
合計	29	39

※その他・・・施設・病院、金融機関、家庭裁判所

## ①-2 相談実績(内容別)

内容	令和4年度	令和5年度
制度説明	15	20
制度選択	3	1
申立支援(*)	7	14
活動支援	1	3
その他	3	1
合計	29	39

※制度選択・・・成年後見制度や日常生活自立支援事業など事業選択の提案

※その他・・・ケース検討会議の開催

(\*)申立支援の内容

制度利用者性別	男性 5名 女性 8名
制度利用者年齢	20代 1名 60代 1名 70代 6名 80代 4名
判断能力の状態	認知症等(脳梗塞含む) 8名 知的障害 2名 精神障害 3名
申立人	親族 11名 市長 2名
受任状況	社会福祉協議会 4名 親族 4名 弁護士 1名 社会福祉士 1名 調整中 3名

## ②制度利用促進啓蒙活動

区分	主な内容
出前講座	東山学園たんぽ会「学習会」講師依頼 10月7日(土) 感動鹿角パークホテル 家族・職員 38名出席 講演「親亡きあと～親も子も安心して暮らせる生活の為に～」
センター周知	市広報12月1日号 センターチラシ全戸配布 市内医療機関、福祉施設・事業所(高齢者、障がい)、金融機関へセンターチラシ等配布
研修会	3月16日(土)「成年後見制度利用を考える研修会」開催 92名参加 (内容) 講義①「相続登記・遺言 Q&A」 講師 山口 祐三子 氏(司法書士) 講義②「任意後見制度について」 講師 高橋 仁 氏(公証人) 講義③「こんな時、成年後見制度が必要!？」 講師 志賀 貴光 氏(弁護士)

③センター運営協議会の開催

8月2日「第1回鹿角市成年後見支援センター運営協議会」開催  
(内容)

- 1)令和4年度成年後見支援センターの活動実績について
- 2)県内の成年後見制度体制整備状況について
- 3)次期鹿角市成年後見制度利用促進基本計画策定について  
第二期成年後見制度利用促進基本計画の要点  
市長申立の仕組みづくり(虐待ケースなど困難ケースへの対応策など)

④各種会議への出席

秋田県成年後見制度利用促進連携支援会議(秋田県社協主催)  
成年後見制度利用促進に向けた勉強会(秋田県社協主催)  
成年後見制度利用惻隠地域協議会(秋田県社協主催)  
家庭裁判所と家事関係機関との連絡協議会  
大館鹿角地域・成年後見制度利用促進連携支援会議

⑤その他(視察受け入れ、外部講師依頼など)

藤里町社会福祉協議会権利擁護担当職員研修会講師派遣  
八峰町社会福祉協議会視察研修受け入れ  
大館市社協権利擁護担当職員研修会講師派遣

**3. 地域福祉課 地域福祉総合支援係**

(1)地域福祉推進事業

事業名	主な内容
①鹿角市社会福祉大会	11月18日(土) 文化の社交流館 コモッセ 参加者 180名 式典・表彰 ①鹿角市長表彰1名、②鹿角市社会福祉協議会会長表彰2団体7名、③社会福祉協議会感謝状14名 実践発表 「民生児童委員の活動について」 発表者 工藤 トモ子 氏(尾去沢地区民生児童委員) 記念講演 「住民が安心できる地域自立生活支援のシステムづくり」 ～住民と行政の協働による新たな地域の支え合い～ 講師 大橋 謙策 氏(公益財団法人テクノエイト協会理事長)
②広報「社会福祉かづの」発行	毎月発行 No.392～No.403 ○広報づくり編集会議 12回
③ホームページによる情報発信	アドレス <a href="http://kazunoshishakyo.or.jp">http://kazunoshishakyo.or.jp</a> E-mail info@kazunoshishakyo.or.jp Instagram @kazunoshakyo Facebook 漢字で『鹿角市社協』で検索 公式x(旧 Twitter) @kazuno_shakyo
④介護機器貸出事業	車椅子 58件 歩行器 2件 歩行補助器(杖 松葉杖)2件 シルバーカー 3件
⑤居場所づくり事業	高齢者、ひきこもりの状態にある人やひきこもりから脱しつつある人を対象に支援活動を行う「居場所」の提供 場所 多世代交流スペース(土日祝日を除く平日 9時～17時)

## (2)地域で支え合う住民組織(地域福祉ネットワーク推進事業)づくり

①-1 地域福祉ネットワーク事業年度別実践地域指定自治会 ※助成金の交付 53 自治会 530,000 円

年度	花輪		十和田		尾去沢		八幡平		計
平成1~3年	東町	久保田団地	陣場	湯ノ岱	新堀	下モ平	湯瀬		11
	沢口二区	旭町二区	毛馬内中町		水晶山				
平成4年	組丁	下夕町	萱町		西道口	山方	小豆沢	谷内	8
					市街地				
平成5年	小坂二区	小坂三区	川原ノ湯	下小路(下)	上山				7
	舟場三区		古川						
平成6年	寺坂	新田町三区	南	館	瓜畑		三ヶ田		8
	東山住宅		中岱						
平成7年	狐平	大川添団地	中田	毛馬内上町	蟹沢		荒町		6
平成9年	乳牛二区						大里		2
平成10年	新斗米	菩提野	上ノ湯						3
平成11年	文化	小坂一区	三ノ丸						6
	坂ノ上	小枝指							
	西町								
平成12年	館盆坂	沢小路	下町	根市戸	松子沢	軽井沢			14
	乳牛一区	横丁	丁内	神田	山神社				
	上旭町		中滝	錦丁					
平成13年	案内	大曲	土深井	箒畑	中央通		長内	長牛	10
							永田	桃枝	
							玉内		
平成14年	上野		風張	四ノ岱住宅	三ツ沢(上中)	三ツ沢(下)	長嶺	林崎	10
							夏井	大久保	
							小割沢		
平成15年	高屋	茜町	下ノ湯	横丁			石鳥谷		5
平成16年	沢口一区								1
平成17年	福士川		石野				川部	松館	4
平成18年	鶴田		松山		新山				3
平成20年	舟場町	館			尾去	下夕町	熊沢		5
平成21年	久保田		腰廻						2
平成22年	鏡田						水沢		2
平成23年	小平		関上	大欠					3
平成24年			甚兵衛川原						1
平成25年	高市	花輪駅西	宮野平						3
平成26年			長者久保						1
平成27年			一本木	中草木					2
平成28年			沢尻						1
平成29年			浜田	堀内					2
平成30~令和2年									0
令和3年			高田						1

令和4年									0
令和5年									0
合計	42	40	18	21					121

①-2 福祉座談会の実施

内容	令和4年度	令和5年度
介護予防教室・座談会	31回	26回
炊き出し体験	0回	0回

(3)社会的自立に困難を抱える若者等への支援活動

①-1 ひきこもり・不登校支援学習会の開催

事業名	主な内容
ひきこもり・不登校支援学習会	<p>11月25日(土) 文化の杜交流館 コモッセ 参加者 24名            テーマ「ヤングケアラーとはなにか」            基調報告            「鹿角地区の不登校の現状について」            報告者 佐藤 良子 氏 (鹿角市教育センター教育相談員)            「ヤングケアラーアンケート調査報告について」            報告者 鹿角市社会福祉協議会 地域福祉課 地域福祉総合支援係            講演            「かんたんリラクゼーション」～心と頭のリラックス法～            講師 田中 昭子 氏 (初級発達支援コーチ)            講義            「ヤングケアラーとはなにか」            講師 駒ヶ嶺 裕子 氏 (弘前学院大学社会福祉学部講師)</p>

①-2 不登校・ひきこもり個別相談会(月1回開催)

	令和4年度	令和5年度
回数(回)	11	12
延べ相談者数(人)	49	37

①-3 居場所づくり事業

	令和4年度	令和5年度
回数(回)	58	50
延べ参加者数(人)	189	147

※NPO 法人 KOU 主催の若者の居場所 in 鹿角含む

※実利用者数 32 人

①-4 訪問活動(アウトリーチ)

	令和4年度	令和5年度
延べ人数(人)	18	58

※実人数 45 人

①-5 会議・研修会等への参加

主な会議・研修名	主な内容
令和5年度大館鹿角北秋田地域ひきこもり相談支援担当者連絡会議	大館、鷹巣阿仁福祉環境部の事業計画について ひきこもり相談支援センターの事業等について 各機関における相談支援等の取り組み状況について
令和5年度秋田県ひきこもり相談支援連絡協議会(県北地区)	当事者に学ぶ「ひきこもり当事者による体験談」 グループワーク(情報交換、意見交換)

(4)高齢者等支援活動事業

①生活援助ボランティア事業

①-1 ボランティア講習会(受講者・登録者数)

	令和4年度	令和5年度
回数	7	5
受講者数	4	4
登録者数	4(登録者合計 40 人)	4(登録者合計 37 人)
主な内容	①生活援助ボランティア事業について ②高齢者の心身の特徴・訪問時の心得について ③活動記録の記入方法について	

※6月1日付け市広報でチラシを全戸配布、各種会議等でPR

①-2 生活援助ボランティア研修会の開催

	令和4年度	令和5年度
回数	1回	1回
参加者数	12名	9名
主な内容	事業の実施状況について 研修「高齢者の心身の特徴と訪問時の心得について」 情報交換	研修「認知症について」 事業の実施状況について 情報交換

①-3 利用契約者数

	令和4年度	令和5年度
契約者数	8	4
相談者数	32	27

①-4 活動実績

	利用者		活動者数		活動時間	
	令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度
4月	18	15	14	11	54:30	43:00
5月	19	15	14	11	58:30	48:00
6月	17	14	12	10	59:30	40:00
7月	19	13	13	7	58:30	34:00
8月	17	10	11	7	55:30	33:30

9月	16	11	12	7	59:30	31:30
10月	16	10	11	6	57:30	37:30
11月	15	13	10	8	63:00	39:30
12月	16	11	12	7	57:30	33:00
1月	16	10	12	7	43:30	30:00
2月	16	10	12	6	40:30	32:00
3月	15	11	11	8	46:00	39:00
合計	200	143	144	95	654:00	441:00

②介護支援ボランティア事業

②-1 広報活動

7月1日付け市広報でチラシを全戸配布、市内関係機関チラシ配置、各種会議等でPR

②-2 受入施設、ボランティア登録

	令和4年度	令和5年度
受入施設数	38	38
ボランティア登録者数	82	98

②-3 ボランティア活動実績

月	延べ人数	活動施設数	実活動者数
4月	111	8	40
5月	116	10	46
6月	117	12	41
7月	133	11	42
8月	111	10	40
9月	134	11	44
10月	163	13	48
11月	121	11	43
12月	136	12	42
1月	141	14	48
2月	148	13	47
3月	149	13	50
合計	1,580	15	67

③生活支援体制整備事業

③-1 地域に合った「助け合い・支え合い」等の仕組みづくりを行い、住民主体の福祉活動を推進

開催名	内容
鹿角市地域支え合い 推進会議	9月28日(木)鹿角市福祉保健センター 内容 ①上半期事業報告 ②地域課題を解決する具体的な取組みについて(グループワーク)
	3月18日(月)鹿角市文化の杜交流館 コモッセ 内容 ①「地域福祉実践セミナー」の報告について ②(仮称)地域のつながり事業検討及び計画について(グループワーク) ③(仮称)福祉便利屋サービス事業検討及び計画について(グループワーク)

地域福祉実践研究 セミナー	<p>2月6日(月)鹿角市文化の杜交流館 コモッセ          テーマ「地域のつながりについて考えよう」          ～課題から見てきた地域のつながり、助け合い・支え合いについて～</p> <p>①報告「福祉まちづくり推進会議・各地区協議体から見てきたこと」          ②講義「地域のつながりづくりについて」          講師 吉田 守美 氏 (八戸学院大学 健康医療学部 人間健康学科 教授)</p> <p>③グループワーク「地域のつながりについて考えてみよう」          ちょっとした困りごとがあったときに「こんなサービスがあったらうれしいな」          地域のつながりづくり事業について</p> <p>参加者 61名(4地区協議会委員 13名(包括含む)、鹿角市健康福祉部 1名)          事務局 4名 民生委員 自治会長 ボランティア等 43名</p>
------------------	--

### ③-2 福祉のまちづくり推進会議

社協と地域のかけ橋となる福祉員の配置をお願いし、自治会の中での地域福祉活動の推進

開催日	地区	参加者	内容
7月7日	八幡平	22	令和5年度鹿角市社会福祉協議会の主要事業について 令和5年度鹿角市社会福祉協議会会員募集並びに会費納入について 講義・ワークショップ テーマ「地域の課題とその解決策」について 講師 吉田 守美 氏 (八戸学院大学 健康医療学部 人間健康学科 教授)
7月7日	十和田	27	
7月10日	尾去沢	13	
7月10日	花輪	41	
合計		103	

### ③-3 出張&送迎式サロ

回数	参加者数	主な活動内容
1	22	体操、レクリエーションなど(南自治会)

※民生児童委員より対象者を選定。社協で送迎を実施

### ④まごころ訪問サービス事業

	令和4年度	令和5年度
実利用者数(人)	43	54
延べ活動日数(日)	425	386
延べ活動時間(時間)	793:00	827:00

### (5)ボランティアセンター運営事業

#### ①福祉教育推進事業

事業名	主な内容	
①ボランティア初心者講習会	7月27日(木) 花輪中学校生徒 26名参加 (炊き出し体験、災害備品の使用方法)	
②福祉体験学習	相談活動(体験学習などの相談他) 18件 小中高への福祉体験学習	
	5月24日(水)	花輪小学校3年生(高齢者との交流)
	6月1日(木)	花輪小学校3年生(高齢者疑似体験)

	6月19日(金)	花輪小学校3年生(高齢者疑似体験)
	8月1日(火)	比内支援学校(車椅子体験学習)
	10月17日(火)	八幡平小学校4年生(高齢者疑似体験)
	11月30日(木)	柴平小学校4年生(点字体験)
	12月4日(月)	柴平小学校4年生(手話体験)
	12月15日(金)	柴平小学校4年生(高齢者疑似体験)
	1月30日(火)	十和田小学校4年生(障がい疑似体験)
	2月1日(火)	十和田小学校4年生(障がい疑似体験)
	2月27日(月)	十和田小学校4年生(手話体験)
	3月6日(月)	十和田小学校4年生(手話体験)
③夏休みボランティア・福祉体験チャレンジ学習	小中高生対象のボランティア・福祉体験(7/26～8/10) オリエンテーション(7/25 AM 十和田市民センター PM コモッセ)	
	障害者支援施設鹿角苑	2名
	養護老人ホーム和光園	8名
	大湯温泉保養館 湯都里	1名
	障害児入所施設東山学園	1名
	障害地域活動支援センター	1名
	特別養護老人ホーム はなわあいの	6名
	特別養護老人ホーム ケアホームおおゆ	2名
	介護老人保健施設いこいの里	15名
	鹿角中央病院デイサービスセンター	5名
	Bio Bento's Laundry Service	2名
	鹿角市社会福祉協議会(環境美化活動)	3名
	おいでよ☆ふくしの杜	4名
	鹿角手話研究会 こぶしの会	7名
大里卓球・お茶のサロン	4名	
計 参加者 26名 (小学生2名、中学生15名、高校生9名) 延べ61名		

## ②ボランティア団体等支援活動

### ②-1 活動基盤整備事業

事業名	主な内容
①ボランティア団体等支援事業	ボランティア連絡協議会活動支援役員会 第1回 5月14日(日) 第2回 11月12日(日) ボランティア活動保険加入 90名
②ボランティア相談援助活動	ボランティア活動の相談・紹介・斡旋 26件
③災害ボランティア支援活動	ボランティア活動保険加入 4名 災害ボランティア活動相談 3件 災復興支援ボランティア(7/22～7/23)陸前高田市へ職員派遣2名 市内外の高校生34名参加

### ②-2 養成・研修事業

事業名	主な内容
①ボランティア研修会	2月24日(土)文化の杜交流館 コモッセ 参加者70名 説明「介護申請サービス利用までの流れ」



	<p>実技・体験 「こんな時どーする?在宅介護に関する質問にお答えします」 講師 阿部 貴弘 氏 (社会福祉法人花輪ふくし会 東恵園地域生活支援センター長) 奈良 幸恵 氏 (社会福祉法人花輪ふくし会 東恵園居宅介護支援事業所)</p>
②災害ボランティア養成研修会	<p>3月9日(土)文化の杜交流館 コモッセ 参加者 64名 講義 「避難所でのボランティアの役割、これからの支援活動について」 演習 「ゲームを通じて学ぶ、避難所設営」 講師 渡辺 勝治 氏(特定非営利活動法人秋田県防災士会)</p>
③精神保健ボランティア研修会	<p>12月19日(火) 文化の杜交流館 コモッセ 参加者 44名 講義 「発達障がいって?～発達障がいの理解と支援を広めよう～」 講師 荒川 祐介 氏(秋田県発達障害者支援センター「ふきのとう秋田」)</p>

### ③精神障がい者支援・依存症支援活動

事業名	主な内容
①精神保健ボランティア育成事業	<p>さわやかサロンの運営 延べ 51 回 457 人 通信・お知らせ 7 回</p>
②依存症への支援活動	<p>鹿角アディクション問題を考える会定例研修会 毎月第3水曜日開催 福祉保健センター 12回 アルコール学習会(秋田県秋北断酒会鹿角支部例会) 毎月第2水曜日開催 鹿角市社会福祉協議会 12回 地域生活支援を考える会小委員会の開催 毎月第1木曜日 福祉保健センター 8回</p>

### ④除雪ボランティア事業(11月～3月 除雪対象者調査・ボランティア募集・除雪ボランティア活動)

	令和4年度	令和5年度
活動日数(延日数)	6	0
除雪対象者(延人数)	16	0
ボランティア登録	10 団体 8 個人	11 団体 1 個人
ボランティア活動保険加入者数(人)	338	320
除雪機貸出状況	1 日 1 団体	1 日 1 団体

### ⑤おいでよ☆ふくしの杜 (子どもから高齢者まで、ともに生きる福祉のまちづくりをめざして開催)

主な内容	
開催日	8月5日(土) 文化の杜交流館 コモッセ 約1,200名参加 参加団体 24団体
内容	学びの杜 体験の杜 リサイクルの杜 マルシェの杜 記念の杜 飲食の杜
会議	飲食参加団体説明会 7月3日(月) 文化の杜交流館 コモッセ 参加団体合同説明会 7月18日(火) 鹿角市社会福祉協議会

### (6)移送サービス事業

	令和4年度	令和5年度
稼働日数(日)	193	196
実利用者数(人)	68	65
延べ利用数(人)	492	394

(7)高齢者会食サービス事業

①わいわいランチ

	令和4年度	令和5年度
延べ実施自治会	226	237
延べ利用者数	3,053	3,300

②敬老月間わいわいランチ

	令和4年度	令和5年度
実施自治会	90	99
延べ利用者数	3,070	3,268

(8)生活困窮者自立支援事業

①令和4年度ふくし総合相談窓口の開設

相談内容	令和4年度 開設日 245日
生活の困りごとに関する事	39
経済・資金貸付相談に関する事	34
介護相談・介護予防業務に関する事	18
ボランティア活動に関する事	5
生活支援・地域訪問に関する事	6
自立相談支援事業に関する事(窓口・訪問対応等)	604
権利擁護(法人後見)に関する事	268
権利擁護(日常生活自立支援事業)に関する事	1,578
その他	239
合計	2,791

②令和5年度ふくし総合相談窓口の開設※令和5年度より集計方法を変更しました

相談内容	令和5年度 開設日 243日
高齢者に関する事	121
障がいに関する事	139
子ども・子育てに関する事	4
生活困窮に関する事	525
権利擁護に関する事	760
複合的な問題に関する事	28
生活困りごとに関する事	72
ボランティアに関する事	4
その他	270
合計	1,923

③自立相談支援事業相談対応

対応別	年度別	
	令和4年度	令和5年度
新規相談受付件数	101	76
相談対応(窓口・電話・訪問)	1,162	831
プラン作成件数	2	3

④支援調整会議実績

開催月	新規相談	継続支援	見守り継続	終結	備考
4月	13	47	63	11	3月分実績検討
5月	7	50	64	9	4月分実績検討
6月	10	52	60	13	5月分実績検討
7月	5	48	61	5	6月分実績検討
8月	5	47	62	16	7月分実績検討
9月	8	46	52	5	8月分実績検討
10月	3	50	51	8	9月分実績検討
11月	7	49	50	6	10月分実績検討
12月	4	52	48	8	11月分実績検討
1月	8	46	44	8	12月分実績検討
2月	6	51	43	8	1月分実績検討
3月	4	49	44	3	2月分実績検討
合計	80	587	642	100	

⑤家計相談支援事業相談対応

年代別	性別	令和4年度		令和5年度	
		男性	女性	男性	女性
～30代		1	1(1)	1(1)	1(3)
40代		1	0	1(1)	2
50代		1(2)	1	2(3)	1(1)
60歳～64歳		(1)	1(1)	0	1
65歳～		5(2)	0	7(3)	1(3)
合計		8(5)	3(2)	11(8)	6(7)

※( )の数字は生活保護受給者数

⑥就労準備支援事業

年代別	性別	令和4年度		令和5年度	
		男性	女性	男性	女性
～30代		1	1	2	1
40代		1	1	0	0
50代		1(3)	0	1(2)	0
60歳～64歳		0	0	0(1)	1
65歳～		0	0	0	0
合計		3(3)	2	3(3)	2

※( )の数字は生活保護受給者数

プラン作成ケース

対応別	年度	令和5年度		令和5年度 ※被保護者	
		男性	女性	男性	女性
プラン作成		2件	1件	1件	0件

⑦全世代型包括的支援事業(包括化推進会議実績)

開催月	新規相談	継続支援	見守り継続	終結	備考
4月	0	6	1	0	
5月	0	6	1	0	
6月	0	6	1	0	
7月	0	5	2	0	
8月	0	5	2	0	
9月	0	5	2	0	
10月	0	3	1	3	
11月	0	2	1	1	
12月	0	2	0	1	
1月	0	2	0	0	
2月	0	2	0	0	
3月	0	2	0	0	
合計	0	46	11	5	

⑧会議・研修会等

会議・研修名	開催日	内容
令和5年度主任相談支援員養成研修	10月13日(金) ※オンラインによる研修	主任相談支援員に求められる役割と機能 生活困窮者自立支援制度について
令和5年度生活困窮者自立支援制度 におけるブロック別研修 (北海道・東北ブロック)	11月21日(火)～22日(水) ※オンラインによる研修	生活困窮者自立支援制度について 就労準備支援事業について 家計改善支援事業について 生活困窮者自立支援事業の葛藤と面白さ 居住支援の実践と問題点
令和5年度生活困窮者自立支援制度 人材養成研修	11月27日(月)～28日(火) ※オンラインによる研修	生活困窮者自立支援制度について

(9)生活福祉資金・たすけあい資金貸付活動

①-1 生活福祉資金

地区	令和4年度		令和5年度		資金の種類
	件数	件数	件数	金額	
花輪地区	0	0	2	367,900	教育支援資金、緊急小口資金
十和田地区	0	0	0	0	
尾去沢地区	0	0	0	0	
八幡平地区	0	0	0	0	
合計	0	0	2	367,900	

②-1 生活福祉資金の特例貸付・緊急小口資金(新型コロナウイルス感染症の影響に伴う特例貸付)

	令和5年度3月末現在	
	件数	金額
貸付	28	4,150,000
免除	10	1,600,000
償還予定	18	2,550,000

※10万円以内(コロナ罹患者、世帯に要介護者、世帯員が4人以上等の場合は20万円まで)

②-2 生活福祉資金の特例貸付・総合支援資金(新型コロナウイルス感染症の影響に伴う特例貸付)

	令和5年度3月末現在	
	件数	金額
貸付	17	8,100,000
免除	5	2,850,000
償還予定	12	5,250,000

※単身世帯月15万円以内×3月以内、2人以上の世帯月20万円×3月以内

②-3 生活福祉資金の特例貸付・総合支援資金延長貸付(新型コロナウイルス感染症の影響に伴う特例貸付)

	令和5年度3月末現在	
	件数	金額
貸付	2	1,200,000
免除	0	0
償還予定	2	1,200,000

※単身世帯月15万円以内×3月以内、2人以上の世帯月20万円×3月以内

②-4 生活福祉資金の特例貸付・総合支援資金再貸付(新型コロナウイルス感染症の影響に伴う特例貸付)

	令和5年度3月末現在	
	件数	金額
貸付	4	2,250,000
免除	0	0
償還予定	4	2,250,000

※単身世帯月15万円以内×3月以内、2人以上の世帯月20万円×3月以内

③たすけあい資金

地区	令和4年度				令和5年度			
	貸付		償還		貸付		償還	
花輪地区	0	0	0	0	1	30,000	7	33,000
十和田地区	0	0	7	38,000	1	50,000	4	50,000
尾去沢地区	0	0	12	70,000	0	0	0	0
八幡平地区	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	19	108,000	2	80,000	11	83,000

長期貸付金の状況

令和4年度末 貸付金残	367,000
令和5年度 貸付金	80,000
令和5年度 償還金	△ 83,000
令和5年度 不納欠損処分	0
令和5年度 貸付金残	① 364,000

資産の状況

令和4年3月31日 積立資産残高	6,828,933
令和5年度 貸付金	△ 80,000
令和5年度 償還金	83,000
令和5年度 資金充当	0
令和5年度 預金利息	108
令和5年度 前期末支払資金残高	178,000
令和5年度 積立資産残高	②7,010,041

たすけあい資金貸付基金合計  
 (①+②) 7,374,041 円

(10)フードバンク事業

	令和4年度	令和5年度
件数	18	17
支援内容	食糧の提供	

(11)各種団体事務

①-1 鹿角市民生児童委員協議会

区分	主な内容
会議	監査5月12日、理事会5月26日、12月8日、3月8日
研修等	民生児童委員協議会会長研修 10月31日～11月1日 4名

①-2 地区民生児童委員協議会

地区	定例会	主な内容
花輪地区	11回	地域学校協働活動について、認知症・高齢者等搜索模擬訓練他
十和田地区	12回	認知症サポーター養成講座、悪徳商法・特殊詐欺について他
尾去沢地区	12回	尾去沢駐在所との懇談会、ハニーホーム視察、小学校訪問他
八幡平地区	11回	認知症サポーター養成講座、市文化財について、災害について他

②日本赤十字社鹿角市地区

②-1 地区日赤奉仕団説明会

開催日	奉仕団
5月8日	大湯地区

## ②-2 鹿角市地区活動資金実績

(単位:件・円)

年度 金額別	令和4年度		令和5年度		前年比	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
500円以上	7,599	3,777,700	7,404	3,681,500	△195	△96,200
700円以上	144	100,800	157	110,600	13	9,800
1,000円以上	369	364,800	308	309,400	△61	△55,400
2,000円以上	29	39,600	8	16,000	△21	△23,600
3,000円以上	1	3,000	1	3,000	0	0
5,000円以上	0	0	0	0	0	0
寄付金(500円未満)	23	5,200	57	14,050	34	8,850
合計	8,165	4,291,100	7,935	4,134,550	△230	△156,550

## ②-3 災害救援物資・災害見舞金贈呈

災害の種類	件数	見舞金額	救援物資
火災(全焼)	1	20,000	0

## ③鹿角市共同募金委員会

## ③-1 会議等

会議等	回数	主な内容
監査	1回	令和4年度決算監査
運営委員会	4回	赤い羽根共同募金運動の実施について 歳末たすけあい募金運動の実施について
県共同募金会	4回	令和5年度市町村共同募金委員会担当職員会議 令和5年度共同募金運動推進会議 令和5年度第1回秋田県共同募金会評議員会 令和5年度第3回秋田県共同募金会評議員会

## ③-2 赤い羽根共同募金実績(期間:10月1日~12月31日)

目標額 6,200,000円 実績額 5,837,835円 達成率 94.2%

年度 募金別	令和4年度		令和5年度		前年比	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
戸別募金	8,354	4,137,150	8,148	4,014,350	△206	△122,800
個人大口募金	119	135,000	110	124,000	△9	△11,000
法人募金	310	1,363,500	313	1,398,233	3	34,733
街頭募金	4	28,657	8	85,562	4	56,905
職域募金	56	117,148	87	116,281	31	△867
学校募金	12	73,804	13	55,081	1	△18,723
イベント募金	1	900	4	14,822	3	13,922
個人募金	3	15,100	3	15,413	0	313
通年募金	5	27,507	5	14,081	0	△13,426
預金利子	1	12	1	12	0	0
その他	3	18,627	0	0	△3	△18,627
合計	8,868	5,917,405	8,691	5,837,835	△176	△79,570

③-3 歳末たすけあい募金実績・配分事業(期間:12月1日～12月25日)

募金実績額 1,957,517 円

募金別	年度	令和4年度		令和5年度		前年比	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
戸別募金		8,573	1,916,401	8,497	1,894,601	△76	△21,800
その他		1	70,000	2	62,915	1	△7,085
預金利子		1	1	1	1	0	0
合計		8,575	1,986,402	8,500	1,957,517	△75	△28,885

配分合計額(見舞金贈呈額) 1,110,000 円

配分内訳	年度	令和4年度		令和5年度		前年比	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
①被災世帯		22	220,000	1	30,000	△21	△190,000
②病気や怪我等で世帯の状況が変わり、たすけあいが必要な世帯		8	80,000	10	120,000	2	40,000
③ひとり親世帯		3	30,000	5	60,000	2	30,000
④高齢者世帯		44	440,000	55	660,000	11	220,000
⑤在宅介護者		7	70,000	5	60,000	△2	△10,000
⑥在宅重度心身障害児・者		4	40,000	4	48,000	0	8,000
⑦その他		16	160,000	11	132,000	△5	△28,000
配分合計		104	1,040,000	91	1,110,000	△13	70,000
県共同募金会へ送金			946,402		847,517		△98,885
合計			1,986,402		1,957,517		△28,885

③-4 罹災世帯支援活動(災害緊急見舞金交付)

災害の種類	件数	見舞金額
火災(全焼)	1	20,000

③-5 各種福祉団体育成活動

区分	団体名
活動費助成	身体障がい者協会・遺族連合会・老人クラブ連合会・手をつなぐ親の会・あんずの会・ボランティア連絡協議会・NPO 法人子どもコンシェルジュ・NPO 幸せサポートいそどり

④その他福祉団体育成活動

区分	団体名
事務局支援	市身体障がい者協会・市遺族連合会・市ボランティア連絡協議会



#### 4. 地域福祉課 介護支援係 居宅介護支援事業・訪問介護事業所

##### (1)居宅介護支援事業所

###### ①ケアプランの作成実績

		令和4年度	令和5年度
延べ利用者数(人)		1,195	867
内 訳 (延べ人数)	要介護1	486	314
	要介護2	233	215
	要介護3	228	154
	要介護4	189	142
	要介護5	59	42

###### ②要介護認定訪問調査事業(受託事業)

	令和4年度	令和5年度
総件数(件)	4	2

##### (2)訪問介護事業所

###### ①訪問介護事業実績

		令和4年度	令和5年度
延べ利用者数(人)		1,183	892
総提供時間(時間)		1071:15	722:25
内 訳 (提供時間)	身体介護	288:15	315:25
	身体生活	697:00	285:00
	生活援助	86:00	122:00

###### ②総合事業実績(介護予防・生活支援サービス事業)

		令和4年度	令和5年度
延べ利用者数(人)		1,567	1,531
総提供時間(時間)		1,622:25	1,580:10
内 訳 (提供時間)	訪問型サービスⅠ(週1回)	1,129:10	1,011:00
	訪問型サービスⅡ(週2回)	493:15	414:10
	訪問型サービスⅢ(週3回)	0:00	155:00

###### ③自費サービス実績(外出介助)

		令和4年度	令和5年度
延べ利用者数(人)		0	11
総提供時間(時間)		0:00	11:00

###### ④居宅介護事業実績(障害者総合支援法)

		令和4年度	令和5年度
延べ利用者数(人)		1,077	248
総提供時間(時間)		1,620:00	496:30
内 訳	身体介護	206:00	0

(提供時間)	家事援助	735:30	159:00
	通院介助	189:00	150:30
	重度訪問	489:30	187:00

⑤移動支援事業実績(地域生活支援事業)

	令和4年度	令和5年度
延べ利用者数(人)	50	24
総提供時間(時間)	173:30	50:00

5. 地域福祉課 介護支援係 花輪・尾去沢地域包括支援センター

(1)花輪・尾去沢地域包括支援センター

①-1 相談業務

	生活相談 全般		経済相談		消費被害 相談		家族に関する 相談	
	R4年度	R5年度	R4年度	R5年度	R4年度	R5年度	R4年度	R5年度
4月	16	47	5	0	0	0	3	2
5月	27	39	8	3	0	2	5	4
6月	35	46	4	0	0	0	11	3
7月	20	20	2	0	0	0	4	2
8月	23	27	2	3	0	0	0	1
9月	28	29	1	1	0	0	1	0
10月	45	19	0	1	0	0	7	1
11月	46	29	0	2	0	0	8	2
12月	56	18	0	1	0	0	5	2
1月	68	32	0	1	0	0	1	1
2月	49	21	0	4	0	0	3	2
3月	48	24	2	3	0	0	3	2
合計	461	351	24	19	0	2	51	22

①-2 相談業務

	介護相談		虐待相談		認知症相談		医療相談	月別合計	
	R4年度	R5年度	R4年度	R5年度	R4年度	R5年度	R5年度	R4年度	R5年度
4月	36	43	0	0	16	15	0	76	107
5月	34	43	0	3	6	9	0	80	103
6月	49	18	4	0	22	4	0	125	71
7月	50	37	0	0	6	8	18	82	85
8月	51	34	0	0	20	16	19	96	100
9月	31	38	0	0	6	15	16	67	99
10月	39	45	0	0	15	9	10	106	85
11月	37	34	0	0	9	12	8	100	87
12月	36	29	0	1	8	12	14	105	77
1月	33	29	0	1	6	9	8	108	81

2月	38	34	0	4	12	4	12	102	81
3月	37	17	0	1	19	7	8	109	62
合計	471	401	4	10	145	120	113	1,156	1,038

### ※相談事例

- ・高齢ご夫婦二人暮らしであったが、夫の認知症が進んでいるが病識がなく病院受診に繋がらないと、帰省した長男から相談があった。自宅訪問を行ったが、トイレに行くのも容易ではない状況であり、動けなくなっているにもかかわらず介護拒否もあり、病院受診も拒む状況。家族への暴言や糖尿病の自己注射も出来ない状態であった。その後、家族が警察に通報し警察の介入により、精神科受診につながり入院となった。その後の介護申請の代行と一人暮らしとなった妻の生活支援を行った。
- ・2年前に妻を亡くし高齢の男性の一人暮らしであったが、近隣の方から民生委員に相談があり、包括支援センターに連絡をいただいた。生活面では親戚の方からの支援があるが、認知機能の低下がみられ、自宅で入浴しているとのことであったが、入浴できていない状況であった。病院受診も妻が亡くなってから中断しており、遠方に住む家族が毎月一回帰省したタイミングで訪問し、生活状況を確認し、デイサービスの利用希望があったことから介護申請し、要介護の認定を受けられ、サービス利用につながった。

### ②高齢者把握(主に75歳以上の独居高齢者、高齢者のみの世帯を中心とした訪問活動)

地区別	訪 問				月別延べ 訪問合計		対 応 (申請代行など)	
	(花輪地区)		(尾去沢地区)		令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度
	令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度				
4月	40	183	23	21	63	204	48	107
5月	65	160	21	20	86	180	48	103
6月	127	107	45	61	172	168	54	103
7月	93	149	23	56	116	205	30	71
8月	80	115	17	20	97	135	58	100
9月	118	41	12	11	130	52	41	99
10月	97	102	35	43	132	145	42	85
11月	116	92	24	47	140	139	50	87
12月	84	89	31	59	115	148	43	77
1月	98	130	28	45	126	175	50	81
2月	127	108	85	42	212	150	43	81
3月	156	96	49	53	205	149	52	62
合計	1,201	1,372	393	478	1,594	1,850	559	1,056

### ※対応事例

訪問活動による実態把握、支援が必要な方には定期的な訪問を行い、間口除雪や窓ふき、草取りなどの軽度生活支援サービスの利用に伴う相談対応、高齢者福祉タクシー券の申請代行を行った。また、介護申請の代行により介護サービスの利用に繋がったケースや、市の相談窓口の紹介、各関係機関との連携など、適切なサービスの利用につなげる等の支援を行った。なお、訪問時に認知面の低下がみられるなど、支援が必要な世帯については、ケアマネジャーとの同行訪問や民生児童委員との情報共有、定期訪問を続けるなど支援を行った。

### ③-1 予防プラン作成実績

	介護予防サービス ケアプラン作成 (要支援1・2)	総合事業による プラン作成 (要支援1・2・事業対象者)	合計

	令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度
4月	96	99	111	87	207	186
5月	95	104	106	90	201	194
6月	100	105	113	99	213	204
7月	106	109	109	97	215	206
8月	106	107	94	93	200	200
9月	106	108	95	91	201	199
10月	106	109	98	87	204	196
11月	105	102	105	93	210	195
12月	97	102	99	90	196	192
1月	96	103	98	82	194	185
2月	100	105	96	82	196	187
3月	102	105	93	86	195	191
合計	1,215	1,258	1,217	1,077	2,432	2,235

③-2 プラン作成に係る訪問・評価・相談実績

	訪問		評価		相談	
	令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度
4月	166	145	51	50	75	42
5月	130	154	47	32	48	40
6月	187	132	70	60	68	41
7月	144	155	46	50	54	35
8月	147	132	48	36	56	37
9月	118	81	73	50	68	52
10月	110	164	52	41	70	54
11月	118	148	57	53	52	59
12月	129	134	57	47	64	70
1月	101	120	49	48	45	38
2月	137	126	43	44	40	31
3月	124	127	50	67	45	15
合計	1,611	1,618	643	578	685	514

④認知症カフェ「ぶら〜っとカフェ」(毎月第3木曜日に開催)

年度	回数	参加者	主な内容
4年度	10回	107名	ミニ体操・ミニ勉強会(薬剤師・栄養士)・シルリハ体操・パステルアート・ちぎり絵・和尚さんの講話・どっとはらいの会の語り、認知症に関する相談他
5年度	12回	118名	健康体操・ミニ勉強会(栄養士・保健師・認知症認定看護師)・パステルアート・ちぎり絵・どっとはらいの会の語り、認知症に関する相談他

※認知症に関する相談1件。当事者と家族と一緒に参加され、家族が見守りながらカフェと一緒に楽しむ姿も見受けられた。また、オレンジサポーターと共同でカフェを運営し、認知症について当事者や家族が相談できる場を提供した。